



Mejorando la seguridad y el servicio.

A medida que aumenta la demanda de viajes aéreos internacionales, existe una necesidad cada vez mayor de que la tripulación de cabina sea competente en inglés para garantizar un servicio de alta calidad a los pasajeros, seguridad en la cabina, y de comunicación con las tripulaciones de vuelo multinacionales y los equipos de controladores terrestres.

Las unidades del módulo para practica Cabin Crew Speaking Practice de DynEd son un complemento especial a los cursos de inglés general de DynEd, y están diseñadas específicamente para mejorar la pronunciación y la fluidez oral del personal de cabina. Están disponibles en nuestra plataforma de aprendizaje para estudiar en cualquier lugar y en cualquier momento.

Nivel

DynEd 1.0 a 1.7
(Equivalente a ICAO 2 a 3)

Características

- 6 unidades (20 horas) de materiales CBT específicos para la tripulación de cabina
- Versiones de Windows, Mac, iOS y Android
- Galardonada tecnología de reconocimiento de voz
- Se integra con los cursos de inglés general de DynEd
- Opciones de apoyo a distancia y en el aula
- Plataforma de aprendizaje basada en habilidades
- Integración con su LMS
- Cursos de formación para los entrenadores
- Soporte académico y de IT.

La ventaja de DynEd

Las unidades de *Cabin Crew Speaking Practice* fueron desarrolladas por un equipo internacional formado por entrenadores profesionales de tripulación de cabina y expertos en inglés. Mediante el estudio paralelo con los cursos de inglés general de DynEd, y siguiendo nuestro enfoque basado en cómo trabaja el cerebro al aprender un idioma, y en cómo acelerar el desarrollo de la fluidez oral de forma eficiente, el personal de cabina mejorar la comunicación con:

✈ Pasajeros

- Responder más fácilmente a las solicitudes de los pasajeros.
- Comunicarse en situaciones inusuales.
- Armonizar en inglés los estándares de servicio en cabina.

✈ Tripulación de vuelo

- Asegurar la comunicación a bordo entre la cabina de vuelo y la cabina con tripulaciones multilingües.

✈ Personal del aeropuerto

- Asegurar la comunicación durante un cambio.
- Evitar errores de comunicación y demoras.

✈ Anuncios de cabina

- Hacer anuncios rutinarios con claridad.
- Tener mayor confianza para hacer anuncios sin guión.
- Mejorar la percepción de los pasajeros de su aerolínea.

¿Cuánto le cuesta una capacitación ineficaz?

DynEd proporciona una práctica intensa e individual de escuchar y hablar la cual es requerida para desarrollar la fluidez oral que su personal necesita.

Contenido

Cabin Crew Speaking Practice se utiliza en paralelo con los cursos de inglés general de DynEd, a fin de proporcionar hasta 9 meses de capacitación, según el nivel de entrada y la frecuencia de estudio.

Los materiales de práctica de DynEd cubren los niveles Básico (1.0) e Intermedio (1.7). Cada nivel contiene un banco de frases clave divididas en secciones de salida, vuelo y llegada, escritas para reflejar el alcance y la secuencia del programa de estudios de inglés general de DynEd.

A los alumnos se les ofrece una amplia práctica con las funciones que DynEd tiene para grabar y escuchar la voz, y la tecnología de reconocimiento de voz que evalúa y brinda retroalimentación inmediata sobre la pronunciación y fluidez.

1 Básico DynEd 1.0	2 Intermedio DynEd 1.7
------------------------------	----------------------------------

Salida	Bienvenida & embarque Preferencias de asiento Equipaje de mano Preparativos para la salida Instrucciones de seguridad Retrasos en la salida
A bordo	Servicio de comidas y bebidas Solicitudes de servicio general Ventas libres de impuestos El clima durante el vuelo Preguntas médicas
Llegada	Preparación de cabina Formularios de inmigración Tiempo y temperatura Traslados de vuelos Retrasos en la llegada Gracias y buenos deseos



Herramientas evaluativas

Placement y Speaking Tests

Utilice las herramientas adaptativas de exámenes de DynEd para evaluar el dominio del inglés en todas las escalas estandarizadas más importantes. Asegúrese de que los alumnos comiencen a estudiar a su nivel óptimo.

Mastery Tests

Verifique regularmente el progreso de los alumnos hacia sus metas de estudio.

Study Path Manager

Sigue automáticamente el progreso individual, desbloqueando nuevos materiales a medida que se alcanzan los objetivos de aprendizaje.

Tutor inteligente

Brinda retroalimentación cualitativa en tiempo real a estudiantes individuales para ayudar a maximizar los resultados del tiempo de autoaprendizaje.

De renombre internacional

Las Soluciones de DynEd para Aviación han sido adoptados por 42 aerolíneas, 3 grandes fabricantes de aviones, ANSPs, fuerzas aéreas, FTOs y universidades de aviación en 20 países de todo el mundo.

